Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Eersel
Postbus 12
5520 AA Eersel

Eersel, 22 oktober 2026
Betreft: Advies concept WMO-verordening 2027 en Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2027
Kenmerk: 26004

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein Eersel heeft met belangstelling kennisgenomen van de conceptversie van de WMO-verordening 2027 en de bijbehorende beleidsregels maatschappelijke ondersteuning.

Op 16 oktober jl. heeft Beleidsmedewerker Welzijn Salima Durrani een mondelinge toelichting gegeven. Tijdens dit overleg zijn de meeste van onze vragen beantwoord en hebben wij onze eerste aanbevelingen en aandachtspunten gedeeld.

De voorgestelde wijzigingen in de conceptversie WMO-verordening en de beleidsregels zijn grotendeels wettelijk verplicht en hebben daardoor een beperkt karakter. We begrijpen dat in een later stadium wordt onderzocht welke verdere inhoudelijke verbeteringen mogelijk zijn. De adviesraad staat hier positief tegenover.
De adviesraad kan dan ook instemmen met de voorliggende conceptverordening WMO en beleidsregels 2027, met het verzoek de onderstaande opmerkingen, aanbevelingen en vragen waar mogelijk te verwerken in de definitieve versies.

Opmerkingen per artikel

Artikel 1: Begripsbepalingen
De adviesraad verzoekt om de begrippen *'beschikking'* en *'indicering/indicatie'* toe te voegen. Voor veel cliënten is de precieze betekenis hiervan onduidelijk.

Artikel 5: Persoonlijk plan
De adviesraad waardeert het dat een plan dat na de termijn van 7 dagen wordt ingediend, alsnog in behandeling wordt genomen. Ook zijn we positief over de vormvrijheid van het plan, de online voorbeelden en de actieve doorverwijzing naar hulp en ondersteuning van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Artikel 7: Onderzoek
Wij hebben vernomen dat in lid 8 de afhandeling binnen de wettelijke termijn van 6 weken zal worden geschrapt omdat dit al in de wet staat. In artikel 5 lid 1 blijft de wettelijke termijn van 7 dagen echter wel vermeld. Dit is inconsequent; we adviseren hierin één lijn te trekken.

Artikel 9: Voorwaarden maatwerkvoorziening - vervoer
In ons advies van 1 mei 2024 verzochten wij om het maximum van 1.500 km/jaar bij een volgende aanbesteding los te laten en cliënten vooraf te wijzen op maatwerkopties voor extra kilometers. In artikel 9 lid 5 staat de grens van 1.500 km echter nog steeds vermeld, zonder verwijzing naar maatwerkmogelijkheden. Hoewel dit aantal km voor de meesten volstaat, geldt dat niet voor iedereen. Het mag niet zo zijn dat cliënten afspraken of activiteiten gaan afzeggen om een kilometertekort aan het einde van het jaar te voorkomen. Volwaardige participatie is geborgd in het VN-verdrag Handicap, de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte en de Grondwet.

Artikel 10: Uitzonderingen woonvoorziening
Lid 2.f is ingewikkeld geformuleerd en zorgt voor verwarring. Het doel is eigen verantwoordelijkheid bij verhuizen (voorkomen dat iemand verhuist van een geschikte naar een ongeschikte woning). Wij verzoeken om deze bepaling eenvoudiger en duidelijker te formuleren.

Artikel 17: Kwaliteitseisen
De adviesraad is positief over zowel het proactieve toezicht als het toezicht door de GGD bij klachten en problemen. Ook kijken wij uit naar de door mevrouw Durrani toegezegde resultaten van het Cliëntervaringsonderzoek 2026, die een stijgende lijn laten zien.

Artikel 28: Overgangsrecht
- Verzoek om in lid 3 aan het slot het specifieke jaartal van de van toepassing zijnde verordening toe te voegen.
- We vragen ons af of het jaartal ‘2027’ in lid 4 niet '2024' te zijn?

2. Overige punten en algemene indruk

Meerjarige beschikkingen: De adviesraad verneemt graag van u waarom een bepaling over meerjarige beschikkingen en indicaties ontbreekt, terwijl dit in de praktijk al enige tijd wordt toegepast.

Communicatie en leefwereld: De verordening en beleidsregels zijn technocratisch van karakter. Om de WMO-doelstelling (participatie en zelfredzaamheid) te behalen, is toegankelijke en uitnodigende communicatie essentieel. We zien de positieve verbeterde opzet op de gemeentelijke website graag nog meer verankerd in alle communicatie vanuit het WMO-loket.

Maatwerk: We spreken onze waardering uit voor het feit dat WMO-consulenten de ruimte krijgen én benutten om waar nodig af te wijken van de verordening en beleidsregels ter ondersteuning van de cliënt. Dit biedt hen de mogelijkheid om steeds met een menselijke blik te blijven kijken, en de menselijke maat niet uit het oog te verliezen.
De zorgvrager dient immers centraal te staan en niet het systeem of de regels.

Beleidsregels 2027: Ten aanzien van de beleidsregels heeft de adviesraad momenteel geen opmerkingen. De adviesraad stelt het op prijs om bij eventuele tussentijdse aanpassingen van de beleidsregels van begin af aan betrokken te worden.

Wij vertrouwen erop dat onze aanbevelingen en vragen worden betrokken bij de totstandkoming van de definitieve WMO-verordening 2027 en zien uw schriftelijke reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Eersel,

Jiska Bongers
Riekje Stilma-Flinkenflögel
Annie Rijkers
Ingrid van Beek (*voorzitter*)
Rien Castelijns (*secretaris*)

Adviesraad Sociaal Domein Eersel
www.eersel.nl/adviesraad-sociaal-domein-eersel
secretarisasdeersel@gmail.com